

## YAPI KREDİ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

### EMİR İLETİM İŞ AKIŞI

- Yapı Kredi Yatırım Menkul Değerler A.Ş. (“Yapı Kredi Yatırım”, “Kurum”) müşterileri hisse senedi alım satım emirlerini Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. Şubeleri, Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. Çağrı Merkezi, Yapı Kredi Yatırım Genel Müdürlük Satış Birimleri, Yapı Kredi Yatırım Şubeleri, Elektronik İşlem Kanalları(internet, mobil kanallar, veri ekranları, işlem platformları) üzerinden verirler. Yurtdışında yerleşik Kurumsal Müşteriler ve yurtiçi Kurumsal Müşteriler, emirlerini Yapı Kredi Yatırım Kurumsal Satış, Trading ve Aracılık Hizmetleri Bölümü ve Elektronik İşlem Kanalları (internet, veri ekranları, Bloomberg, Fidessa vb. işlem platformları) üzerinden verirler. Bu emirler SPK ve BİST düzenlemelerine uygun olarak, Kurum sistemleri üzerinden FIX Apı ile Borsa İstanbul’a iletilmektedir.
- Yapı Kredi Yatırım müşterileri VİOP alım satım emirlerini Yapı Kredi Yatırım Genel Müdürlük Satış Birimleri, Yapı Kredi Yatırım Türev Masası, Yapı Kredi Yatırım Şubeleri, Elektronik İşlem Kanalları (internet, mobil kanallar, veri ekranları, işlem platformları) üzerinden verirler. Bu emirler SPK ve BİST düzenlemelerine uygun olarak, Kurum sistemleri üzerinden FIX Apı ile Borsa İstanbul’a iletilmektedir.
- Yapı Kredi Yatırım müşterileri Yurtdışı Piyasalar alım satım emirlerini Yapı Kredi Yatırım Genel Müdürlük Satış Birimleri, Yapı Kredi Yatırım Türev Masası, Yapı Kredi Yatırım Şubeleri, Borsa Cepte Uygulaması, TradeBox Web Sitesi, Tradebox işlem platformu üzerinden verirler. Bu emirlere ait fiyatlar, dayanak varlığın işlem gördüğü borsadan alım satım işlemlerinin gerçekleşmesini sağlayan Saxobank’a ait platform uygulaması üzerinden sağlanmaktadır.
- Yapı Kredi Yatırım müşterileri KAS alım satım emirlerini FXBOX işlem platformu üzerinden verirler. Kullanmakta olduğumuz Metatrader4 Platformuna likidite sağlayıcılar tarafından gönderilen kotasyonlar Integral Development Corporation yazılımında birleştirilmekte, Bridge vasıtası ile Metatrader4 Platformuna aktarılmaktadır. Alım satım işlemleri Metatrader4 yazılımı üzerinden gerçekleştirilmektedir.
- İlgili piyasalara iletilen emirlerinin müşterilerimizin talebi dışında iptal edilmesi durumunda, müşterilerimiz Yapı Kredi Yatırım Yatırım ve Yapı Kredi Bankası personeli tarafından en kısa sürede telefonla aranarak iptal nedeni konusunda bilgilendirilmektedir.
- İşbu iş akışının uygulanmasından Yapı Kredi Yatırım Yurt İçi Piyasalar Satış ve Pazarlama, Kurumsal Satış, Trading ve Aracılık Hizmetleri Bölümü ve Türev Piyasalar Bölümleri sorumludur.